

# Welche Limits gibt es für Anfragen auf meinen Onlineshop?

- Zusammenfassung
- Beschreibung
  - Beschränkung der Anfragen pro Sekunde
  - Beschränkung der gleichzeitigen Verbindungen
  - Fehlermeldung
- Ressourcen
- Feedback
- Historie

## Zusammenfassung

Um Ihren Onlineshop vor Angriffen oder betrügerischen Spidern zu schützen, haben wir einige Maßnahmen ergriffen. Auf dieser Seite finden Sie die in shopcloud definierten Limit in Bezug auf HTTP-Anfragen.

## Beschreibung

Die Beschränkungen gelten immer pro Instanz. Kunden mit **STARTER** Plan verfügen über eine Instanz, **BUSINESS**-Plan Kunden verfügen über zwei Instanzen und bei **PREMIUM** ist die Anzahl der Instanzen lastabhängig.

## Beschränkung der Anfragen pro Sekunde

Die Anzahl der Anfragen (Requests) die ein Client (ausgehend von einer IP-Adresse) an den Webserver senden darf ist wie folgt definiert.

#	Anfrage-Typ	Anfragen / Sekunde	Burst
1	Shopseite	10	20
2	Statische Assets	10	50

10 Anfragen pro Sekunde werden mit maximaler Geschwindigkeit ausgeliefert. Die Anfragen 10 - 20 werden in eine Warteschlange gestellt und anschließend ausgeliefert. Ab der 21. Anfragen wird ein 503 Fehler ausgeliefert.

## Beschränkung der gleichzeitigen Verbindungen

Die Anzahl der Verbindungen die Clients gleichzeitig zum Server öffnen dürfen sind wie folgt eingeschränkt.

Verbindungen pro Server	Verbindungen pro IP
4000	24

Gängige Browser öffnen für eine Seite zwischen zwei und acht Verbindungen zum Webserver.

## Fehlermeldung

Werden zuviele Anfragen pro Sekunde gesendet oder Verbindungen geöffnet werden, so sendet der Webserver einen 503 Fehler an den Client.

Die Wert werden laufend überprüft und angepasst. Eine Kundenspezifische Anpassung pro Onlineshop ist nicht möglich.

## Ressourcen

- <http://www.shopcloud.io/de/funktionen/hosting>

## Feedback

Waren diese Informationen hilfreich? Yes No

---

## Historie

---

Version	Datum	Kommentar
<b>Aktuelle Version (v. 2)</b>	19.Dez.2016 15:41	<b>Volker Schukai</b>
v. 1	12.Dez.2016 23:54	<b>Volker Schukai</b>