

Wobei können wir Ihnen helfen?

Häufig gestellte Fragen

- Die Preise für shopcloud finden Sie auf unserer [Preisseite](#).
- Sie können Bestellungen telefonisch oder über unseren [Markt](#) platz aufgeben.
- Sie können shopcloud auch auf Ihren eigenen Server einsetzen.
- Unser Impressum finden Sie hier www.schukai.de/de/impressum

Benötigen Sie weitere Hilfe?

- Kontaktieren Sie uns telefonisch: +49-8141-5098888
- Verwenden Sie unseren Online-Chat unten auf dieser Seite
- Verwenden Sie für schriftliche Anfragen im Rahmen Ihres Supportvertrages die Ihnen bekannte Email-Adresse

Weitere Ressourcen

- [Knowledge Base // Alvine Plattform](#)
- [Knowledge Base // Alvine](#)
- [Knowledge Base // schukai GmbH](#)
- [Öffentliches Dokumentationsportal doc.alvine.io](#)
- [Open Source: github.com/schukai](#), [github.com/shopcloud](#), [github.com/Alvine-IO](#)

Nach Thema durchsuchen

A-E

angriff
bilder
business
certificate
cname
ddos
dns
domain
dyndns

F-N

fotos
frachtführer
gfx
keineversandkosten
lieferkondition
lieferung
lieferzeit
limits
logistikeinheiten
mwst

O-R

onlineshop
photoshop
premium
produktbilder
produkte
ratelimit
rechnung

S-Y

shopdomain
ssl
starter
steuer
subdomain
uniteddomains
upload
versand
versandkosten
webserver

Z








zertifikat

0-9

1und1

Kürzlich aktualisierte Artikel

- [Wie starte ich meine lokale Entwicklungsumgebung für die shopcloud?](#)
31.Okt.2018 • aktualisiert von Marina Dali • [Änderung anzeigen](#)
- [Warum werden Sonderzeichen nicht korrekt kodiert?](#)
11.Sep.2018 • erstellt von Marina Dali
- [Was ist das Dateiformat SVG?](#)
22.Aug.2018 • aktualisiert von Volker Schukai • [Änderung anzeigen](#)
- [Was ist das Dateiformat SVG?](#)
20.Sep.2017 • aktualisiert von Marina Dali • [Änderung anzeigen](#)
- [Wie wird die Lieferzeit pro Produkt gepflegt?](#)
03.Aug.2017 • aktualisiert von Martin Massenberg • [Änderung anzeigen](#)
- [Welche Anforderungen muss die Rechnung erfüllen?](#)
20.Mär.2017 • aktualisiert von Martin Massenberg • [Änderung anzeigen](#)
- [Wie kann ich meine eigene Domain für shopcloud verwenden?](#)
01.Mär.2017 • aktualisiert von Martin Massenberg • [Änderung anzeigen](#)
- [Wie kann ich Versandkosten am Produkt definieren?](#)
31.Jan.2017 • aktualisiert von Martin Massenberg • [Änderung anzeigen](#)
- [Wann greift eine Lieferkondition?](#)

-  31.Jan.2017 • erstellt von [Martin Massenberg](#)
-  Ist bei meinem Paket ein SSL-Zertifikat enthalten?
20.Dez.2016 • aktualisiert von [Volker Schukai](#) • [Änderung anzeigen](#)
-  Welche Größenbeschränkung gibt es für Produktfotos?
19.Dez.2016 • aktualisiert von [Volker Schukai](#) • [Änderung anzeigen](#)
-  Welche Limits gibt es für Anfragen auf meinen Onlineshop?
19.Dez.2016 • aktualisiert von [Volker Schukai](#) • [Änderung anzeigen](#)
-  Knowledge Base // shopcloud
15.Dez.2016 • aktualisiert von [Volker Schukai](#) • [Änderung anzeigen](#)
-  Wie funktioniert die SSL Einrichtung bei Business und Premium Kunden?
14.Dez.2016 • aktualisiert von [Volker Schukai](#) • [Änderung anzeigen](#)
-  Wie kann ich meine eigene Domain für shopcloud verwenden?
14.Dez.2016 • aktualisiert von [Volker Schukai](#) • [Änderung anzeigen](#)

Die Software und zugehörige Dokumentationen werden im Rahmen von Lizenzverträgen zur Nutzung und durch Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt. Sofern es Ihr Lizenzvertrag nicht ausdrücklich gestattet oder ein Gesetz den Zugriff regelt, dürfen Sie die Software und Dokumentation oder Teile daraus - egal in welcher Form - nicht verwenden, kopieren, reproduzieren, übersetzen, streamen, modifizieren, lizenzieren, übertragen, verbreiten, ausstellen, vorführen, veröffentlichen. Reverse Engineering, Disassemblierung oder Dekompilierung der Software, außer ein Gesetz erlaubt dies explizit, ist verboten.

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und es besteht kein Anspruch auf Fehlerfreiheit. Hier dokumentierte Funktionen sind auch nicht zwingend Bestandteil Ihrer Software. Wenn Sie einen Fehler finden, melden Sie uns diesen bitte schriftlich. schukai, alvine und shopcloud sind eingetragene Warenzeichen der schukai GmbH und / oder ihrer verbundenen Unternehmen, und dürfen nicht ohne eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von schukai genutzt werden. Andere Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Diese Software und die Dokumentationen können Zugriffsmöglichkeiten auf Inhalte, Produkte und Dienstleistungen von Dritten enthalten. schukai und ihre verbundenen Unternehmen sind nicht verantwortlich und lehnen ausdrücklich alle Garantien jeglicher Art in Bezug auf fremde Inhalte, Produkte und Dienstleistungen ab. schukai und ihre verbundenen Unternehmen verantworten keine Verluste, Kosten oder Schäden, die durch Ihren Zugriff oder die Nutzung von Drittanbieter-Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen entstehen.

Dieses Dokument enthält Informationen die ausschließliches Eigentum von schukai sind. Ihr Zugang zu und die Nutzung dieses Materials unterliegt den Bestimmungen und den Bedingungen Ihres Software-Lizenz und Ihrer Service-Vereinbarung. Dieses Dokument und darin enthaltenen Informationen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von schukai nicht weitergegeben, kopiert, reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden. Dieser Text ist nicht Teil der Lizenzvereinbarung, noch kann es in jede vertragliche Vereinbarung mit schukai oder ihrer Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen eingebracht werden.